



## INFORMAZIONI PERSONALI

## Giulia Dagliana


 [giulia.dagliana@unifi.it](mailto:giulia.dagliana@unifi.it)
 [+39 055 2759411](tel:+390552759411)
 <https://www.linkedin.com/in/giulia-dagliana-fiorenze/>

## Sintesi CV

Membro dello staff del Centro per la Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana dal 2011. Promozione e realizzazione di progetti di ricerca intervento e di formazione sulla sicurezza e qualità delle cure in particolare nell'area materno-infantile, pediatrica, neonatale e delle emergenze. Referente per le attività dedicate alla sicurezza e qualità nell'assistenza sanitaria erogata in carcere.

Coordinatrice del Centro Collaborativo dell' Organizzazione Mondiale della Sanità su sicurezza e qualità delle cure (*WHO Collaborating Centre in Human Factor and Communication for the Delivery of Safe and Quality care*) che fa capo al Centro GRC. Realizzazione di progetti di sicurezza e qualità delle cure in contesti a risorse limitate in collaborazione con istituzioni, organizzazioni e società scientifiche nazionali e internazionali come WHO, IEA e ISQua.

Posizione Organizzativa per ricerca e progetti collaborativi nazionali e internazionali

Membro del tavolo di lavoro internazionale dell'Osservatorio Buone Pratiche di Agenas e del gruppo di esperti dell'ISS nell'ambito del progetto europeo su resilienza e capacità dei sistemi di gestire crisi ed emergenze.

Da settembre 2021 in distacco parziale presso l'Istituto Superiore di Sanità presso il Servizio Relazioni Esterne e Centro Rapporti Internazionali- SRECRI. Membro del CEI-WHO Joint Technical Committee.

Nel 2016 in distacco internazionale presso l'Organizzazione Mondiale della Sanità, sede di Ginevra, Svizzera.

Laurea in Scienze Politiche, Relazioni internazionali (V.O) presso l'università di Firenze.

Diploma di alta formazione in rischio clinico e sicurezza delle cure presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Master di I Livello in politiche europee d'integrazione per migranti, richiedenti asilo e rifugiati, presso l'università di Firenze.

Esperienze nel coordinamento e gestione di progetti nazionali, europei e internazionali nei settori della cooperazione internazionale e ricerca per ONG e PMI.

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

Periodo	15 giugno 2011 ad oggi
Posizione ricoperte	<b>Coordinatrice Centro Collaborativo OMS su sicurezza e qualità delle cure afferente al il Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente</b> <b>Quality and Safety Manager</b> <b>Coordinatrice attività di ricerca e progetti collaborativi nazionali e internazionali</b>
Datore di lavoro	<p>Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente - Laboratorio per le attività di studio e ricerca applicata AOU Careggi.</p> <p>Il Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana (Centro GRC) è un organo del governo clinico regionale che si occupa di pianificazione, coordinamento e realizzazione di interventi di salute pubblica con particolare attenzione alla sicurezza e qualità delle cure. Dal 2016 è Centro Collaborativo OMS su sicurezza e qualità delle cure.</p> <p>(<a href="https://www.regione.toscana.it/centro-gestione-rischio-clinico/cos-e">https://www.regione.toscana.it/centro-gestione-rischio-clinico/cos-e</a>)</p>
Principali mansioni e responsabilità	<p><b><u>Come Coordinatrice del Centro Collaborativo OMS e Coordinatrice attività di ricerca e progetti collaborativi nazionali e internazionali</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione rapporti con sede centrale OMS (Ginevra) e uffici regionali (EMRO, AFRO)</li> <li>• Gestione rapporti di collegamento tra OMS e Ministero della Salute, Ufficio Rapporti con UE, Consiglio de' Europa, OCSE, OMS e le altre agenzie ONU e altre Organizzazioni Internazionali</li> <li>• Definizione Terms of Reference</li> <li>• Supervisione e coordinamento attività</li> <li>• Coordinamento risorse dedicate</li> <li>• Pianificazione, scrittura, coordinamento, monitoraggio e valutazione di numerosi progetti di salute pubblica in paesi a basso e medio reddito in collaborazione con organismi nazionali quali l'Istituto Superiore di Sanità e il Centro di Salute Globale della Regione Toscana, e internazionali quali International Ergonomics Association (IEA), WHO, ISQua, Ministeri salute</li> </ul> <p>Paesi target: Kenya, Uganda, Sud Africa, Tanzania, Palestina (Cisgiordania e Striscia di Gaza) Serbia, Albania, Balcani</p> <p>Settori di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ salute pubblica, sicurezza e qualità delle cure in particolare salute materno-infantile, neonatale, pediatria e prevenzione delle infezioni, emergenze sanitarie</li> <li>➤ formazione a distanza e sul campo</li> <li>➤ assessments sui livelli di maturità organizzativa di sistemi sanitari</li> <li>➤ supporto organizzazione sistemi sanitari</li> <li>➤ analisi dati</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento e conduzione di varie missioni brevi sul campo nei paesi target per monitoraggi e valutazioni, attività di formazione e sviluppo delle competenze locali.</li> <li>• Coordinamento delle attività per la realizzazione della piattaforma internazionale per la condivisione delle conoscenze globali sulla sicurezza delle cure e i sistemi di segnalazione e apprendimento commissionata al Centro GRC dall' OMS nell'ambito delle attività come Centro Collaborativo OMS</li> <li>• Partecipazione come esperto tecnico o membro permanente presso numerosi tavoli internazionali: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consultazione Tecnica Interregionale sulle buone pratiche per la sicurezza del paziente della regione Africana e Asiatica organizzata dal OMS (WHO Inter-Regional Technical Consultation on Best Practices in Patient Safety and Quality of Care in Africa and Asia-Pacific, 2016, Muscat, Oman)</li> <li>➤ Tavolo tecnico conclusivo del progetto europeo "Improving disaster risk reduction skills and resilience-building practices in the Western Balkans" finanziato dalla Central European Initiative sotto il programma Know-How Exchange (KEP) (Belgrado, Serbia, 2019)</li> <li>➤ Tavolo tecnico su resilienza nelle organizzazioni ad alta affidabilità nell'ambito del progetto europeo DARWIN (Linköping, Svezia, 2018)</li> </ul> </li> </ul>

- Tavola rotonda del G20 2020 sul tema della sicurezza dei pazienti e della qualità delle cure (Riyadh, Arabia Saudita, 2019)
- Missione di assessment sui livelli di maturità organizzativa e logistica di ospedali della Tanzania per nell'ambito di un progetto del Centro di Salute Globale della Regione Toscana e dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo finalizzato alla creazione di una rete sanitaria in Kenya, Tanzania e Uganda per migliorare i servizi offerti in favore della salute della donna e dei bambini con focus specifico su salute materno infantile (Tanzania, 2021)

#### **Come Quality and Safety Manager e esperto di ergonomia e fattori umani**

- Gestione rapporti con Ministero della Salute
- Gestione rapporti con Agenas- Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali
- Gestione Rapporti con Istituto Superiore Sanità
- Gestione Rapporti con Assessorato alla Salute Regione Toscana
- Coordinamento, progettazione, pianificazione e implementazione di progetti di ricerca-intervento nell'ambito materno infantile, pediatrico-neonatale e ostetrico-ginecologico sul livello regionale e nazionale e internazionale in collaborazione con WHO
- Progettazione, gestione, implementazione, coordinamento dei partner, monitoraggio, valutazione e stesura di report di progetti internazionali, nazionali e regionali nei settori della sicurezza del paziente e della gestione del rischio clinico
- Progettazione e gestione progetti di formazione su qualità e sicurezza delle cure contestualizzati alla realtà organizzativa, sociale, culturale ed economica (paesi ad alto, basso e medio reddito).
- Referente per la sicurezza delle cure nel sistema carcerario toscano con particolare riferimento all'area psichiatrica e alle cure primarie
- Membro del Comitato Scientifico per il seminario per il seminario "Salute Globale Sicurezza del Paziente" in collaborazione con il Centro di Salute Globale della Regione Toscana (aprile 2015, Firenze).
- Membro del Comitato Scientifico per il convegno internazionale WHO "Global Consultation on Setting Priorities for Global Patient Safety", 2016, Firenze Italia.
- Membro del Comitato Scientifico del Convegno per il convegno "Linee d'indirizzo europee e azioni di Risk Management rivolte alla prevenzione degli eventi avversi in pediatria", bando del Progetto Mattone Internazionale, Ministero della Salute 2013
- Membro del Comitato Scientifico del viaggio di studio "Apprendere e diffondere le pratiche per la sicurezza del paziente in pediatria", Progetto Mattone Internazionale, Ministero della Salute 2012

Periodo **1 settembre 2021-28 febbraio 2022**

Posizione ricoperta **Esperto tecnico in distacco parziale presso l'Istituto Superiore di Sanità presso il Servizio Relazioni Esterne e Centro Rapporti Internazionali- SRECRI.**

Datore di lavoro Il SRECRI svolge il coordinamento complessivo delle attività che derivano dalle azioni di cooperazione internazionale bilaterale e multilaterale dell'ISS in collaborazione con il Ministero della Salute, il Ministero dell'Istruzione, Ministero dell'Università e della Ricerca (MIUR) e il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI), i principali organismi multilaterali - World Bank (WB), United Nations Development Programme (UNDP), World Health Organization (WHO), etc. - le università, le agenzie e le controparti tecnico-scientifiche istituzionali di Paesi dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE), in via di sviluppo e in transizione, le ambasciate italiane all'estero e le ambasciate estere in Italia.

Principali mansioni e responsabilità

- Partecipazione come esperto tecnico al progetto finanziato dalla Central European Initiative- CEI Cooperation Fund "Public Health Alliance in Central - Eastern Europe"
- Partecipazione come esperto tecnico e docente in resilienza e gestione delle emergenze sanitarie incluso il COVID-19 in vari progetti di formazione per l'area dei Balcani e dell'Asia Centrale: programma TAIX per Albania, SEEHS- South-Eastern Europe Health Network, PHACEE
- Vice-rappresentante italiano presso il CEI-WHO Joint Technical Committee (JTC)

Periodo **1 giugno- 1 luglio 2016**

Posizione ricoperta **Esperto in comando internazionale presso l'Organizzazione Mondiale della Sanità, nella sede generale di Ginevra (Svizzera)**

28-Titolo del Corso: Forum Risk Managment in Sanità 2014

Ente Organizzatore: Forum Risk Managment in Sanità

Data/e di svolgimento: 25 novembre 2014

Ore docenza n. 0.5

Materia di insegnamento: I costi della sicurezza e non-sicurezza progetto Mattone Internazionale – appropriatezza e liste d'attesa: dalla medicina difensiva al decidere saggiamente

29-Titolo del Corso: Rischio clinico: una prospettiva di genere?

Ente Organizzatore: Forum Risk Managment in Sanità

Data/e di svolgimento: 25 novembre 2014

Ore docenza n. 0.5

Materia di insegnamento: La sicurezza della madre e del neonato nel percorso nascita: alcune esperienze sul campo"

31-Titolo del Corso: Training Course for Health System executive of the Balkan countries: Health System Management

Ente Organizzatore: Università di Firenze, Centro Salute Globale Regione Toscana; Univeristà di Tirana

Data/e di svolgimento: 2-3 luglio 2014

Ore docenza n. 12

Materia di insegnamento: " La gestione del rischio clinico e la promozione della qualità e sicurezza"

32-Titolo del Corso: Master universitario di I livello "Ergonomia dell'ambiente, dei prodotti, dell'organizzazione"

Ente Organizzatore: Facoltà di Architettura dell'Università di Firenze

Data/e di svolgimento: Luglio 2014

Ore docenza n. 2

Materia di insegnamento: Sicurezza in pediatria

## ALLEGATI

Lettera di referenze OMS

Lettera di referenze AICS

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel presente CV ai sensi dell'art. 13 D lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/2016 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali";

Dichiaro inoltre assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data di sottoscrizione del presente CV

Firenze, 22.03.2022

